

Klachtenjaarverslag - 2020

Bij Intensoplus Geleen vinden wij het belangrijk dat cliënten, hun netwerk en andere samenwerkingspartners tevreden zijn over de zorg die door ons wordt geleverd. Door middel van ons klachtenreglement trachten wij de kwaliteit van onze organisatie te waarborgen en eventueel te verbeteren. Iedere cliënt en/of andere betrokkenen worden door ons klachtenreglement in staat gesteld een uiting van ongenoegen/klacht kenbaar te maken. Hoe een klacht kan worden ingediend en wat onze klachtenprocedure inhoudt, is terug te vinden in ons klachtenreglement op www.intensoplusgeleen.nl.

Aantal klachten

In het kalenderjaar 2020 zijn er geen klachten ingediend bij de klachtencommissie.

Beschrijving van de klacht

N.v.t.

Afhandeling van de klacht

N.v.t.